

BẢO HIỂM SỨC KHỎE TOÀN DIỆN PJICO – LƯU Ý QUAN TRỌNG

1. THỜI GIAN CHỜ

Là thời gian mà các quyền lợi bảo hiểm có liên quan không được chi trả bảo hiểm bao gồm cả những trường hợp thời điểm phát sinh rủi ro nằm trong thời gian chờ nhưng chi phí phát sinh hoặc hậu quả của đợt điều trị rủi ro này lại kéo dài quá thời gian chờ quy định.

Đối với tất cả các quyền lợi, bảo hiểm có hiệu lực sau thời gian chờ sau đây:

THỜI GIAN CHỜ	
Tai nạn	Không áp dụng
Bệnh thông thường	30 ngày
Bệnh đặc biệt, bệnh có sẵn	365 ngày
Thai sản	
Biến chứng thai sản	365 + 90 ngày
Sinh đẻ	365 + 270 ngày
Tử vong do Bệnh tật	365 ngày
Áp dụng với trẻ em dưới 05 tuổi	06 tháng với bệnh viêm Amidan và viêm V.A , viêm tai, viêm phế quản, tiểu phế quản, viêm phổi các loại.

Đối với các đơn bảo hiểm tái tục (liên tục) sẽ không phải áp dụng thời gian chờ. Trường hợp khách hàng tham gia thêm quyền lợi bảo hiểm bổ sung vào năm tái tục thì sẽ áp dụng thời gian chờ tương ứng cho quyền lợi đó.

2. BỆNH ĐẶC BIỆT, BỆNH CÓ SẴN

- a. **Bệnh đặc biệt:** là bệnh ung thư, u, bướu các loại, cao huyết áp, bệnh tim mạch (không bao gồm các ca cấp tính cần trợ cứu y tế khẩn cấp), viêm dạ dày mãn tính, viêm đa khớp, viêm gan (A, B, C), bệnh trĩ, sỏi ruột, các loại sỏi trong hệ bài tiết và đường mật, đục thủy tinh thể, viêm xoang mãn tính, đái tháo đường, hen phế quản, Parkinson, viêm thận, các bệnh liên quan đến hệ thống tạo máu (bao gồm suy tủy, bạch cầu cấp, bạch cầu mãn tính).
- b. **Bệnh có sẵn:** là những bệnh tồn tại trước khi có bảo hiểm và do bệnh này mà Người được bảo hiểm (i) đã điều trị trong vòng 3 năm trước ngày bắt đầu bảo hiểm; hoặc (ii) Người được bảo hiểm hay người bình thường trong tình huống tương tự đã nhận biết triệu chứng hoặc sự tồn tại của căn bệnh này từ trước ngày bắt đầu bảo hiểm; hoặc (iii) do có tình trạng đó mà chuyên gia y tế đã khuyên người được bảo hiểm cần phải điều trị bất kể là Người được bảo hiểm đã thực sự được điều trị hay chưa.

3. LOẠI TRỪ BẢO HIỂM

Một số phương pháp điều trị bệnh, hạng mục, điều kiện, hoạt động và chi phí liên quan sẽ không được bảo hiểm. Các loại trừ đối với trường hợp cụ thể được quy định trong **Phần II, mục 2.1, 2.2 và Phần III** tại quy tắc bảo hiểm tại PJICO.

4. HƯỚNG DẪN HỒ SƠ KHIẾU NẠI TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

Tất cả những chứng từ cần thiết để yêu cầu bồi thường phải được gửi đến PJICO **trong vòng chín mươi ngày (90 ngày)** tính từ ngày điều trị cuối cùng của người được bảo hiểm. Quá thời hạn trên mọi yêu cầu về bồi thường bị coi như không có giá trị.

Trong trường hợp có khiếu nại phát sinh, Đơn vị được bảo hiểm có trách nhiệm yêu cầu người được bảo hiểm lập bộ hồ sơ khiếu nại, bao gồm những chứng từ liệt kê sau đây:

4.1. Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm (Điền theo form mẫu của PJICO đi kèm trang 25)

4.2. Giấy chứng nhận bảo hiểm (Bản phô tô)

4.3. Các chứng từ khám chữa bệnh (Bản gốc)

a. Bao gồm: Y bạ (Medical Report), Giấy khám, Giấy nhập viện, Giấy ra viện, đơn thuốc, phiếu mổ, Phiếu đọc X quang, phim chụp X-quang (nếu có) vv... Những chứng từ này phải có tên bác sỹ, người điều trị, loại bệnh, chi tiết các mục điều trị và ngày điều trị, có dấu của bệnh viện hoặc cơ sở khám chữa bệnh.

b. Đơn thuốc và Hóa đơn thuốc phải kê tên thuốc rõ ràng, hóa đơn có dấu của hiệu thuốc. (Là hóa đơn đỏ , hóa đơn VAT nếu chi phí vượt quá 200.000 VNĐ)

4.4. Các hoá đơn gốc

Bao gồm các hoá đơn thể hiện chi phí khám chữa và thuốc men, chi phí điều trị nội trú, phẫu thuật ... yêu cầu: Hoá đơn hợp pháp do Bộ Tài chính ban hành.

4.5. Biên bản của Công an (Trong trường hợp tai nạn giao thông nghiêm trọng)

4.6. Biên bản tai nạn (Mẫu của PJICO – trường hợp tai nạn thông thường trong sinh hoạt)

4.7. Giấy chứng tử(Trong trường hợp người được bảo hiểm tử vong)

Nơi nhận Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm (gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện):

PHÒNG BẢO HIỂM SỨC KHỎE
TỔNG CÔNG TY CP BẢO HIỂM PETROLIMEX (PJICO)
Tầng 21-22, tòa nhà Mipec, Số 229 Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội

Khi nhận được bộ hồ sơ đầy đủ, PJICO sẽ nhanh chóng tiến hành các thủ tục cần thiết để trả tiền bảo hiểm trong thời gian từ 10 – 15 ngày kể từ khi nhận được hồ sơ đầy đủ hợp lệ. Trong các trường hợp cần thiết, PJICO sẽ liên hệ trực tiếp với đại diện bên được bảo hiểm để xin các thông tin/chứng từ bổ sung.

Quý khách có thể truy nhập website: www.ipjico.vn để tham khảo hướng dẫn chi tiết hoặc liên hệ tổng đài 1900.54.54.55

5. CÁC BỆNH VIỆN BẢO LÃNH NỘI TRÚ LIÊN KẾT VỚI PJICO

PJICO bảo lãnh thanh toán viện phí tại các cơ sở y tế đối tác của PJICO cho người được bảo hiểm trong phạm vi quyền lợi y tế mà người được bảo hiểm được hưởng theo các quy định trong đơn bảo hiểm.

Danh sách cơ sở y tế đối tác với PJICO theo bảng “Danh sách bệnh viện bảo lãnh” đi kèm.

STT	TÊN BỆNH VIỆN	THÔNG TIN LIÊN HỆ
THÁI NGUYÊN		
1	BỆNH VIỆN A THÁI NGUYÊN	Đường Quang Trung, Phường Thịnh Đán, TP. Thái Nguyên
2	BỆNH VIỆN ĐA KHOA TRUNG ƯƠNG THÁI NGUYÊN	479 Lương Ngọc Luyến, Phan Đình Phùng, TP. Thái Nguyên
HÀ NỘI		
1	BỆNH VIỆN HỮU NGHỊ VIỆT ĐỨC - KHOA 1 C	Số 8 Phủ Doãn, Hoàn Kiếm, Hà Nội
2	BỆNH VIỆN HỒNG NGỌC	Số 55 Yên Ninh- Quận Ba Đình- Hà Nội
3	BỆNH VIỆN ĐA KHOA TRÍ ĐỨC	219 Lê Duẩn- Quận Hai Bà Trưng- Hà Nội
4	BỆNH VIỆN NHI TW	Số 1 Ngõ 80 Phố Chùa Láng, Hà Nội
5	BỆNH VIỆN VIỆT PHÁP HÀ NỘI	Số 1 Phương Mai, Quận Đống Đa, Hà Nội
6	BỆNH VIỆN BƯU ĐIỆN	Số 49 Phố Trần Điền, KĐT M Định Công, Hoàng Mai, Hà Nội
7	BỆNH VIỆN ĐA KHOA XANH PÓN - KHOA VIỆT HÀN	Số 12 Chu Văn An- Hà Nội
8	BỆNH VIỆN QUỐC TẾ VINMEC	458 Minh Khai, Vĩnh Tuy, Hai Bà Trưng, Hà Nội
9	BỆNH VIỆN ĐA KHOA HÒE NHAI	Số 17-34 Hòe Nhai, Ba Đình, Hà Nội
10	BỆNH VIỆN ĐA KHOA THU CÚC	286, Thụy Khuê, Tây Hồ, Hà Nội
11	BỆNH VIỆN PHỤ SẢN AN THỊNH	496, Bạch Mai, Trương Định, Hai Bà Trưng, HN
12	BỆNH VIỆN ĐA KHOA MEDLATEC	42-44 Nghĩa Dũng, Phúc xá, Ba Đình, Hà Nội
13	BỆNH VIỆN ĐA KHOA TƯ NHÂN HÀ THÀNH	Số 61, Phố Vũ thạch, P.Ô Chợ Dừa, Q.Đống Đa, HN

HẢI PHÒNG		
1	BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ HẢI PHÒNG	124 Nguyễn Đức Cảnh, Lê Chân, Hải Phòng.
2	BỆNH VIỆN QUỐC TẾ GREEN	Số 738 đường Nguyễn Văn Linh, P.Niệm Nghĩa, Q.Lê Chân, TP Hải Phòng.
ĐÀ NẴNG		
1	BỆNH VIỆN ĐA KHOA HOÀN MỸ ĐÀ NẴNG	161 Nguyễn Văn Linh - Tp Đà Nẵng
2	BỆNH VIỆN ĐA KHOA TÂM TRÍ ĐÀ NẴNG	64 CMT8, P. Khu Trung, Q. Cẩm Lệ, TP. Đà Nẵng
KHÁNH HÒA		
1	BỆNH VIỆN ĐA KHOA TÂM TRÍ NHA TRANG	57-59 Cao Thắng, P. Phước Long, Nha Trang, Khánh Hòa
2	BỆNH VIỆN 22-12	34/4 Nguyễn Thiện Thuật, Nha Trang, Khánh Hòa
LÂM ĐỒNG		
1	BỆNH VIỆN ĐA KHOA HOÀN MỸ ĐÀ LẠT	Đường Mimosa, Phường 10, TP. Đà Lạt
BÌNH DƯƠNG		
1	BỆNH VIỆN COLUMBIA ASIA BÌNH DƯƠNG	Phố Hòa Lân, P.Thuận Giao, Thị xã Thuận An, Bình Dương
2	BỆNH VIỆN SÀI GÒN BÌNH DƯƠNG	Số 39 Hồ Văn Cống, Khu 4, P.Tương Hiệp Bình, TP Thủ Dầu Một, Bình Dương.
ĐỒNG NAI		
1	BỆNH VIỆN MẸ ÂU CƠ	47/19A, Đường Điều Xiển, Khu Phố 5 , Phường Tân Biên, Biên Hòa, Đồng Nai
2	BỆNH VIỆN QUỐC TẾ ĐỒNG NAI	1048A, Phạm Văn Thuận, Phường Tân Mai, TP Biên Hòa, Đồng Nai
3	BỆNH VIỆN QUỐC TẾ CTCH SÀI GÒN – ĐỒNG NAI	F99, đường Võ Thị Sáu, P.Thống Nhất, TP.Biên Hòa, Đồng Nai
TP. HỒ CHÍ MINH		
1	BỆNH VIỆN NHI ĐỒNG 2	Số 14, Lý Tự Trọng, Quận 1, TP.HCM
2	BỆNH VIỆN PHÁP VIỆT	Cơ sở 1: Số 6 Nguyễn Lương Bằng, Phường Tân Phú, Quận 7, TP.HCM
3	BỆNH VIỆN ĐA KHOA HOÀN MỸ SÀI GÒN – CS1	Số 60-60A Phan Xích Long, Phường 1, Q. Phú Nhuận, TP.HCM
4	BỆNH VIỆN TNHH BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ VŨ ANH	15-16 Phan Văn Trị , Phường 7, Q. Gò Vấp, TPHCM
5	BỆNH VIỆN TAI MŨI HỌNG SÀI GÒN	1-3 Trịnh Văn Cấn, P. Cầu Ông Lãnh, Quận 1, TP.HCM
6	BỆNH VIỆN COLUMBIA ASIA GIA ĐỊNH	01 Nơ Trang Long, Q. Bình Thạnh, TP.HCM

7	BỆNH VIỆN TRIỀU AN	425 Kinh Dương Vương, phường An Lạc, Quận Tân Bình, TP.HCM
8	BỆNH VIỆN PHỤ SẢN MEKONG	243A Hoàng Văn Thụ, Phường 1, Quận Tân Bình, TP.HCM
9	BỆNH VIỆN TỪ DŨ	284 Cống Quỳnh, Phường Phạm Ngũ Lão, Quận 1, TP.HCM
10	BỆNH VIỆN ĐA KHOA VẠN HẠNH	700 Sư Vạn Hạnh, P.12, Q.10, TP.HCM
11	BỆNH VIỆN ĐA KHOA HỒNG ĐỨC III	32/2 Thống Nhất, P.10, Quận Gò Vấp, TP.HCM
12	BỆNH VIỆN MẮT CAO THẮNG	135 Trần Bình Trọng, P.2, Q.5, TP HCM
13	BỆNH VIỆN QUỐC TẾ PHÚC AN KHANG	800 Đồng Văn Cống, KP.1, P.Thạnh Mỹ, Q.2, TP HCM
14	BỆNH VIỆN QUỐC TẾ MINH ANH	Số 36 đường số 1, P.Bình Trị Đông, Q.Bình Tân, TP HCM
15	BỆNH VIỆN QUỐC TẾ CHẤN THƯƠNG CHÍNH HÌNH	305 Lê Văn Sỹ, Phường 1, Q.Tân Bình, TP HCM
16	BỆNH VIỆN ĐHYD TP HỒ CHÍ MINH	215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, TP HCM
17	BỆNH VIỆN CHUYÊN KHOA NGOẠI THẦN KINH QUỐC TẾ	65A Lũy Bán Bích, P Tân Thới Hòa, Q Tân phú, TP Hồ Chí Minh
CẦN THƠ		
1	BỆNH VIỆN ĐA KHOA HOÀN MỸ CỬU LONG	Lô 20 Quang Trung, P. Phú Thứ, Q. Cái Răng, TP. Cần Thơ
2	BỆNH VIỆN ĐA KHOA TRUNG ƯƠNG CẦN THƠ	315 Lô 91 P. An Khánh, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ
3	BỆNH VIỆN QUỐC TẾ PHƯƠNG CHÂU	300 Nguyễn Văn Cừ (nối dài), P. An Khánh, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ